

# Politique de confidentialité

*Dernière mise à jour le 10 juillet 2025*

## 1. Responsable du traitement

1.1. Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site <https://deesco.green> et la plateforme <https://passvert.deesco.fr/app/signin> est **DEESCO SAS**, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 987 685 559, dont le siège social est situé 19 rue de Miromesnil, 75008 Paris, France.

1.2. Elles sont conclues entre DEESCO et toute personne physique ou morale (ci-après « l'Utilisateur ») accédant aux Services, qu'il s'agisse d'un particulier ou – pour la section spécifique – d'un **Prescripteur B2B**.

1.3. **Définition du « Professionnel »**. Aux fins des présentes CGVU, le terme « **Professionnel** » désigne tout prestataire référencé via la plateforme : artisan qualifié, bureau d'étude, entreprise du bâtiment ou organisme assimilé, issu de la base publique France Rénov' ou d'une source équivalente, susceptible d'être mis en relation avec l'Utilisateur pour la réalisation de travaux ou prestations de rénovation énergétique.

1.4. **Courriel de contact** pour toute question relative aux données personnelles : [rgpd@deesco.green](mailto:rgpd@deesco.green).

1.5. **Déléguée à la protection des données (DPO)** : **Anaïs Saly** – [dpo@deesco.green](mailto:dpo@deesco.green).

1.6. DEESCO applique les principes de **Privacy by Design & by Default** (art. 25 RGPD) et intègre la protection des données dès la conception de ses Services.

## 2. Données collectées

2.1. Nous collectons et traitons les catégories de données suivantes :

<b>Catégorie</b>	<b>Exemples de données</b>
<b>Données d'identification</b>	Nom, prénom
<b>Coordonnées</b>	Adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale
<b>Données relatives au logement</b>	Adresse, année de construction, surface, nombre de pièces, modes de chauffage, consommation d'énergie, DPE, factures, travaux, plan de rénovation

<b>Données financières</b>	Revenu fiscal de référence, nombre de parts, simulations d'aides
<b>Données techniques</b>	Adresse IP, type et version du navigateur, système d'exploitation, pages consultées, durée de navigation
<b>Autres données</b>	Réponses à des enquêtes de satisfaction, téléchargements de contenu, participation à des programmes d'accompagnement

2.2. La collecte se fait :

- directement auprès de l'Utilisateur (formulaires, simulateurs, espace personnel) ;
- automatiquement via des cookies, journaux serveur et technologies similaires (voir section 9).

### 3. Finalités et bases légales des traitements

#	Finalités	Base légale (art. 6 RGPD)
3.1	Fourniture des Services Pass vert : simulation DPE, estimation d'aides, plan de travaux, espace personnel et centralisation documentaire	Exécution du contrat (art. 6-1-b)
3.2	Mise en relation avec des professionnels partenaires (artisans, bureaux d'étude)	Exécution du contrat (art. 6-1-b) et intérêt légitime (art. 6-1-f)
3.3	Gestion des demandes via le formulaire de contact, support client	Intérêt légitime (qualité de service)
3.4	Amélioration continue des Services, production de statistiques agrégées anonymes	Intérêt légitime (amélioration & pilotage)
3.5	Envoi d'informations et de prospection (newsletter)	Consentement explicite
3.6	Sécurité, prévention de la fraude, journalisation	Intérêt légitime (sécurité)
3.7	Respect d'obligations légales (fiscales, comptables, lutte contre le blanchiment)	Obligation légale (art. 6-1-c)

### 4. Destinataires des données

- **Équipes internes DEESCO** (support, conformité, marketing) dans la limite de leurs attributions.
- **Sous-traitants spécialisés** (hébergement OVH, prestataires d'e-mailing, solutions d'analytique web, outils de support client, fournisseurs de paiement le cas échéant).
- **Professionnels partenaires** (artisans, bureaux d'étude, prescripteurs) uniquement pour traiter votre demande ; cette transmission est inhérente au Service et acceptée lors de l'inscription. DEESCO peut recevoir une rémunération pour cette mise en relation, sans frais supplémentaire pour l'Utilisateur.

La liste nominative et à jour de nos sous-traitants peut être obtenue **sur simple demande** à [dpo@deesco.green](mailto:dpo@deesco.green).

## 5. Transferts hors Union européenne

Nous ne transférons pas vos données en dehors de l'Espace économique européen. Si un tel transfert devait intervenir, nous nous assurerions qu'il repose sur un mécanisme reconnu (décision d'adéquation, clauses contractuelles types, etc.).

## 6. Durées de conservation

Catégorie de données	Durée	Sort à l'échéance
Données liées au compte (identité, contact)	<b>3 ans</b> après la dernière activité	Suppression ou anonymisation (notification 1 mois avant)
Données logement	<b>10 ans</b> après la dernière mise à jour	Archivage sécurisé ou anonymisation
Données financières / simulations	<b>6 ans</b> après la dernière simulation	Suppression ou anonymisation
Logs techniques	<b>12 mois</b>	Suppression
Cookies	<b>≤ 13 mois</b>	Voir section 9

## 7. Vos droits

Vous disposez :

- du droit d'accès ;
- du droit de rectification ;
- du droit à l'effacement ;

- du droit à la limitation ;
- du droit d'opposition ;
- du droit à la portabilité ;
- du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

**Exercice** : envoyez votre demande à [rgpd@deesco.green](mailto:rgpd@deesco.green). Nous y répondrons dans **30 jours** (prorogeables de 2 mois en cas de complexité, art. 12-3 RGPD). Une preuve d'identité pourra être requise.

En cas de désaccord, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (<https://www.cnil.fr>).

## **8. Sécurité des données**

**8.1. Certificat SSL/TLS** : 100 % des pages du site et de la plateforme sont protégées par HTTPS.

**8.2. Mesures techniques** : chiffrement en transit, contrôle d'accès restreint, journalisation, tests de vulnérabilité périodiques.

**8.3. Contrôles réguliers**. Des vérifications de sécurité (tests automatisés et revue de code) sont effectuées périodiquement par nos équipes ou par des prestataires spécialisés. Les corrections nécessaires sont déployées sans délai pré-établi.

**8.4. Accès restreints**. Seul l'administrateur de la base de données DEESCO dispose d'un accès complet. Tous les accès se font via VPN et MFA.

**8.5. Amélioration continue**. DEESCO renforce en permanence ses mesures de cybersécurité et étudie l'implémentation de protections complémentaires.

**8.6. Notification de violation**. En cas de brèche avérée, DEESCO notifiera la CNIL sous 72 h et informera les utilisateurs concernés, conformément aux articles 33-34 RGPD.

## **9. Cookies et autres traceurs**

Le présent article distingue expressément les cookies et traceurs mis en œuvre sur notre **site internet** (<https://deesco.green/>) de ceux utilisés sur la **plateforme Pass Vert by DEESCO** (accessible après authentification).

### **9.1. Cookies du site internet**

Lors de votre navigation sur le site public, les cookies et traceurs suivants peuvent être déposés :

Cookie	Émetteur	Finalité	Durée	Catégorie
ga*	Google Analytics	Statistiques : comptage du nombre de pages vues	13 mois	Mesure d'audience
_ga	Google Analytics	Statistiques : identification des visiteurs, sessions et campagnes (anonyme)	13 mois	Mesure d'audience
elementor	Elementor (site)	Fonctionnement essentiel du site (aucune donnée personnelle stockée)	Session	Strictement nécessaire

Un bandeau de consentement, conforme au RGPD et à la réglementation française, vous permet, dès votre première visite et à tout moment ultérieur, de :

- **accepter, refuser ou personnaliser** les cookies par finalité ;
- consulter la liste détaillée des cookies, leur finalité et leur durée de conservation (jusqu'à 13 mois pour les cookies de mesure d'audience).

## 9.2. Cookies de la plateforme Pass Vert by DEESCO

Dans la version actuelle de la plateforme, un unique cookie est déployé :

Cookie	Émetteur	Finalité	Durée	Catégorie
cookie-consent	Pass'Vert by DEESCO	Strictement nécessaire : mémorisation de votre choix de consentement	13 mois	Strictement nécessaire

## **10. Modifications de la politique**

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique pour refléter les évolutions légales, techniques ou fonctionnelles. La version publiée sur le site est la seule opposable ; nous vous invitons à la consulter régulièrement. Une mention de mise à jour pourra être affichée temporairement sur la page d'accueil ou dans votre espace personnel.

## **11. Contact**

Pour toute question relative à la protection des données personnelles, écrivez-nous à **[rgpd@deesco.green](mailto:rgpd@deesco.green)**

© 2025 Pass Vert by DEESCO – Tous droits réservés.